

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA ACADÉMICO DENOMINADO PRE VIRTUAL DE PROPIEDAD DE ESTUDIAPE

### I. TÉRMINOS GENERALES:

#### 1. Datos de Identificación

Usted está visitando la página web [www.estudiape.com](http://www.estudiape.com) propiedad de **ESTUDIAPE S.A.C.** identificada con RUC N° 20606007346, domicilio legal en Av. El Polo N° 670, Oficina 305, Bloque "C", Centro Comercial El Polo II, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima (en adelante **ESTUDIAPE**).

#### 2. Aceptación del Usuario

Estas Condiciones de Uso regulan el acceso y utilización de la página web [www.estudiape.com](http://www.estudiape.com) (en adelante la "Web") y/o su aplicativo para celular o tablet (en adelante APP) y/o los Programadores de Sesiones de Videoconferencia, las Salas de Videoconferencia, aula virtual, campus virtual y cualquier otro archivo adicional que **ESTUDIAPE** pone a disposición de los usuarios de Internet. El acceso a la misma implica la aceptación sin reservas ni limitaciones de las presentes Condiciones de Uso.

#### 3. Acceso a la Página Web, App y Contraseñas

En general no se exige la previa suscripción o registro como Usuario para el acceso y uso de la página web, sin perjuicio de que para la utilización de determinados servicios o contenidos de la misma se deba realizar dicha suscripción o registro.

Los datos de los Usuarios obtenidos a través de la suscripción o registro a la presente página web, están protegidos mediante contraseñas elegidas por ellos mismos. El Usuario se compromete a mantener su contraseña en secreto y a protegerla de usos no autorizados por terceros. El Usuario deberá notificar a **ESTUDIAPE** inmediatamente cualquier uso no consentido de su cuenta o cualquier violación de la seguridad relacionada con el servicio de la página web, de la que haya tenido conocimiento a través del correo electrónico [helpdesk@estudiape.com](mailto:helpdesk@estudiape.com).

**ESTUDIAPE** adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, y demás normas complementarias o supletorias de la legislación peruana. La sola interacción en el aplicativo móvil o visita a la página web de la empresa en donde se ofrecen determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca de las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos "Términos y Condiciones".

**ESTUDIAPE** no se hace responsable frente a los Usuarios, por la revelación de sus datos personales a terceros que no sea debido a causas directamente imputables a **ESTUDIAPE**, ni por el uso que de tales datos hagan terceros ajenos a **ESTUDIAPE**.

El alcance de las políticas de privacidad y protección de datos personales se encuentra publicado en el portal de transparencia de **ESTUDIAPE** ([www.estudiape.com](http://www.estudiape.com)) en el documento denominado “**Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales**”.

#### **4. Uso Correcto de la Página Web y APP**

El Usuario se compromete a utilizar la página web y App, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, las presentes Condiciones de Uso, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar la página web, App, sus contenidos o los servicios que se presten a través de ésta con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de las presentes Condiciones de Uso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la página web, App, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de la misma por otros Usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la Web o App.

El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales **ESTUDIAPE** presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas o servicios.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de **ESTUDIAPE**.

#### **5. Derechos de Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual de la página Web y App son de propiedad de **ESTUDIAPE**. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de aquella.

#### **6. Derechos de Autor**

Este sitio se encuentra protegido por la normativa vigente sobre derechos de autor. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de **ESTUDIAPE**, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación,

reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de **ESTUDIAPE**, salvo los casos de derechos de cita, empleo para finalidades educativas y los demás usos honrados reconocidos.

## 7. Signos Distintivos y Patentes

Todos los signos distintivos (marcas de productos y de servicios, lemas comerciales y nombres comerciales) y patentes registrados de acuerdo a la legislación nacional y supranacional, son propiedad de **ESTUDIAPE S.A.C.**, a menos que se indique lo contrario.

Se prohíbe el uso de cualquier elemento de propiedad intelectual de **ESTUDIAPE** sin el consentimiento por escrito previo pertinente.

## 8. Aceptación de Términos

Los sitios Web, APP y referencias están disponibles para que el usuario bajo su responsabilidad los utilice adecuadamente sin aprovecharse de alguna falla que ocurra y saque provecho de la misma. Si encuentra alguna falla en nuestro sitio Web O APP reportarla a [helpdesk@estudiape.com](mailto:helpdesk@estudiape.com)

Los cambios y actualizaciones en los términos y condiciones de uso serán comunicados en nuestro sitio Web o APP oportunamente para que todos los usuarios se informen de los términos y condiciones de uso vigente. Está bajo la responsabilidad del usuario enterarse de los nuevos cambios y restringirse a cumplir como normativa del sitio Web o APP.

La información de los eventos institucionales será de carácter público para todos los usuarios en el sitio Web, mientras que, los vínculos que soliciten el registro del usuario, estarán restringidos para todos los usuarios que no estén autenticados, estos últimos serán responsables del uso adecuado o no del manejo de la información. En caso incumpla o sea detectado, el webmaster desactivará su cuenta de usuario.

Queda prohibido el uso del nombre, logotipos, marcas, diseños o cualquier signo distintivo de autoría de **ESTUDIAPE** como enlaces de hipertexto o hipervínculos a páginas no controladas por **ESTUDIAPE S.A.C.**, sin previa y expresa autorización de la misma.

Se prohíbe igualmente incluir en sitios y portales no controlados por **ESTUDIAPE** enlaces o páginas interiores, evitando así visitar la página principal. Se prohíbe igualmente el despliegue, exhibición o reproducción del Sitio o de cualquiera de sus subdirectorios o páginas secundarias, en sitios o portales no controlados por **ESTUDIAPE**, solo si el área de Desarrollo Web tiene pertinente promocionarla en las redes sociales y otras tecnologías Web 2.0 o similares, mientras tanto queda prohibido que personas ajenas usen el nombre de **ESTUDIAPE** para registrarse en alguna tecnología Web 2.0. o similares.

## 9. Publicidad

Parte del sitio web o App puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse de que el material remitido para su inclusión en el sitio web o App cumple las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación.

**ESTUDIAPE** no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan incluir los contenidos publicitarios o de los patrocinadores. En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos publicitarios insertados en este sitio web, pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [helpdesk@estudiape.com](mailto:helpdesk@estudiape.com)

## 10. Enlaces de terceros

Las presentes Condiciones de Uso se refieren únicamente a la página web, App y contenidos de **ESTUDIAPE**, y no se aplica a los enlaces, ofertas de servicio o a las páginas web de terceros accesibles a través de la página web.

Los destinos de dichos enlaces no están bajo el control de **ESTUDIAPE**, no siendo responsables del contenido de ninguna de las páginas web de destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en una página web a la que se llegue desde la web de **ESTUDIAPE**, ni de ningún cambio o actualización de dichas páginas.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de **ESTUDIAPE**.

## 11. Foros o Blogs

**ESTUDIAPE** ofrece a los Usuarios la posibilidad de introducir comentarios y/o de remitir fotografías para incorporarlas en las secciones correspondientes, así como de participar en foros de debate y de mantener conversaciones con otros usuarios. La publicación de los comentarios y/o las fotografías están sujetas a las presentes Condiciones de Uso.

La persona identificada en cada caso como la que ha realizado los comentarios y/o ha enviado las fotografías, es responsable de los mismos. Los comentarios y/o las fotografías, no reflejan la opinión de **ESTUDIAPE**.

**ESTUDIAPE** no se hará responsable, a no ser en aquellos extremos a los que le obligue la Ley, de los errores, inexactitudes o irregularidades que puedan contener los comentarios y/o las fotografías, así como de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por la inserción de los comentarios y/o las fotografías en el Foro o en las demás secciones de la página web que permitan esta clase de servicios y contenidos.

El Usuario suministrador del texto y/o fotografías cede a **ESTUDIAPE S.A.C.** los derechos para su reproducción, uso, distribución, comunicación pública y cualquier tipo de actividad sobre los mismos, tanto en formato electrónico, digital, papel, como en cualquier otro tipo de soporte. Y, en especial, el Usuario cede dichos derechos para el emplazamiento del texto y/o

las fotografías en la página Web o APP, con el fin de que los demás Usuarios puedan acceder a los mismos.

El Usuario suministrador declara ser el titular de los derechos sobre los textos o fotografías o, en su caso, garantiza que dispone de los derechos y autorizaciones necesarios del autor o propietario del texto y/o fotografías, para su utilización por parte de **ESTUDIAPE** a través de la página Web o App.

**ESTUDIAPE** no se hará responsable, a no ser en aquellos extremos a los que obligue la Ley, de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por el uso, reproducción, distribución o comunicación pública o cualquier tipo de actividad que realice sobre los textos y/o fotografías que se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual o de imagen pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar.

Asimismo, **ESTUDIAPE** se reserva el derecho de retirar de forma unilateral los comentarios y/o fotografías albergados en cualquier sección de la web, cuando haya indicios de que los comentarios y/o fotografías infringen cualquier disposición legal, vulneran derechos de terceros, o son utilizados con fines publicitarios (spam), así como cuando **ESTUDIAPE** lo estime oportuno.

**ESTUDIAPE** no será responsable por la información enviada por el Usuario cuando no tenga conocimiento efectivo de que la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. En el momento que **ESTUDIAPE** tenga conocimiento efectivo de que aloja datos como los anteriormente referidos, se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

Por otra parte, se informa al usuario de que, con el objetivo de permitir un mayor control sobre la privacidad de su perfil, **ESTUDIAPE** le da la posibilidad de limitar en cualquier momento el acceso de otros usuarios a su perfil, utilizando para ello las herramientas que puede encontrar en la propia sección.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos insertados en cualquiera de las secciones, puede hacerlo dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [helpdesk@estudiape.com](mailto:helpdesk@estudiape.com)

## 12. Redes Sociales

El usuario podrá unirse a los Grupos que **ESTUDIAPE** tiene en distintas redes sociales, así como en su propia Comunidad virtual, con la finalidad de obtener información relacionada con la marca.

El usuario que se haga fan de **ESTUDIAPE** o sus redes vinculadas, acepta las condiciones de uso y política de privacidad de la red social correspondiente.

## 13. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

Usted debe ser mayor de edad (mayor o igual a 18 años) para comprar productos a través de nuestra página web. En el caso de ser menor de edad (menor de 18 años) y desee acceder a un servicio de **ESTUDIAPE** que tenga costo, deberá contar con la aceptación del padre, madre o apoderado del menor, para lo cual, se requerirá la información del padre, madre o apoderado, expresando su aceptación de contratar. En el caso de menores de edad, **ESTUDIAPE S.A.C.** se reserva el derecho de contactar al padre, madre o apoderado para confirmar la información proporcionada.

#### 14. Cookies

Esta página web utiliza cookies. Las cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en la computadora, Tablet o teléfono celular del usuario y que permiten que sea el propio Usuario el que almacene la información que genera su actividad en la red. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario y este último presta el consentimiento para su uso.

#### 15. Condiciones de uso

El usuario del sitio Web ([www.estudiape.com](http://www.estudiape.com)) se compromete a leer detenidamente los términos y condiciones generales, antes de utilizar los portales y servicios Web o APP que ofrece **ESTUDIAPE**. Ello implica que usted acepta expresamente los términos y condiciones generales. En caso de no aceptarlos, se le solicita que no haga uso, ni acceda, ni manipule la información de los servicios ofrecidos por el sitio Web, ya que usted (usuario) está haciendo un uso inadecuado de éste.

El propósito del sitio Web o APP es la promoción y divulgación de las actividades académicas o de formación, información de cursos, carreras o programas diversos de los diferentes niveles educativos y servicios Web. Está dirigido para usuarios, docentes, personal administrativo y público en general.

El Usuario es la persona que tiene derechos especiales dentro de la Web o App para acceder a la información y servicios contenidos en las mismas, el acceso se obtiene al formar parte de la comunidad.

El Tutor es el profesional que se desempeña como profesor en el curso. Además, responde las consultas de los usuarios emitidas directamente mediante la herramienta de mensajería **ESTUDIAPE**, los foros de consulta o el correo electrónico.

Los términos y condiciones de esta página web han sido formulados, tomando en cuenta la Constitución Política del Perú en el marco de los derechos fundamentales del ser humano. Al utilizar y participar de los servicios de esta página web, usted reconoce que ha leído los términos y condiciones de uso, y acepta que dichas estipulaciones constituyen un acuerdo vinculante entre usted y **ESTUDIAPE**, además se compromete a respetarlos y cumplirlos.



Para sugerencias y/o comentarios sobre los términos y condiciones de uso de nuestro sitio Web pueden notificarnos en Av. El Polo N° 670, Oficina 305, Bloque “C”, Centro Comercial El Polo II, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima-Perú o escribirnos a través del correo electrónico [helpdesk@estudiape.com](mailto:helpdesk@estudiape.com).

El acceso a los cursos o servicios, independientemente de la denominación, se realiza vía licencia adquirida directamente a **ESTUDIAPE**. La licencia tiene una vigencia establecida según la duración del servicio contratado, que se contabilizan desde la fecha de inicio del curso, la misma que coincide con la fecha de envío de su correo de bienvenida al programa. A través de una licencia de usuario se podrá adquirir varios cursos o programas académicos.

Los cursos o servicios ofrecidos por **ESTUDIAPE** pueden incluir en su plataforma:

- Información de oferta académica de diferentes niveles educativos.
- Test Vocacionales.
- Clases Grabadas (asincrónico) o “on line” (Sincrónico).
- Evaluaciones del proceso de aprendizaje.
- Consultorios psicológicos y nutricionales.
- Informes de seguimiento.
- Webinars, Talleres de refuerzo “en vivo”, Foros de discusión,
- Sesiones virtuales de coaching
- Material de cada clase según el programa, bibliografía y material de refuerzo
- Tutoría en línea a través de mensajería interna y/o Videoconferencia.

Para poder llevar los cursos de **ESTUDIAPE** el usuario necesita tener una conexión segura y constante a internet con una velocidad mínima de descarga de 2Mbps y de subida de 512Kbps. Asimismo, los usuarios se comprometen a utilizar audífonos, micrófono y cámara web para sus sesiones de videoconferencia, las mismas que deberán llevar a cabo en un ambiente apropiado que no interrumpa el normal desarrollo de la sesión.

## 16. Modificaciones a los términos y condiciones

**ESTUDIAPE** se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

## 17. Delimitación de responsabilidad

**ESTUDIAPE** realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información en este sitio. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades puede incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis **ESTUDIAPE** no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio o de las páginas Web aquí recomendadas.

Toda la información que es publicada en esta página Web, la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona "como es" y está sujeta a

posibles modificaciones sin aviso previo. La información a la que se hace referencia es proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus de computación.

**ESTUDIAPE** no garantiza, en ningún caso, la suficiencia, exactitud e integridad de la información contenida en este sitio o en las páginas Web recomendadas por lo que no asumirá ninguna clase de responsabilidad por los errores o las omisiones en las que pudiera incurrir. Los visitantes son enteramente responsables de verificar y evaluar la exactitud, integridad y la utilidad de cualquier información que se encuentre disponible desde esta página Web.

**ESTUDIAPE** no garantiza un servicio libre e ininterrumpido de esta página, pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

## 18. Medios de Pago que se podrán utilizar en este Sitio

Los servicios ofrecidos a través del aplicativo móvil, App o Web de **ESTUDIAPE**, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, podrán ser cancelados utilizando los siguientes medios de pago permitidos en este sitio:

### A. Tarjetas de Débito y Crédito

La plataforma de pagos para los servicios iniciará con pagos a través de tarjetas de débito y crédito de todas las marcas. El pago con tarjetas de débito y/o crédito se rige por los términos y condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora de la referida tarjeta.

Las tarjetas que se aceptarán en nuestros aplicativo móvil o página web deben mantener un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. El uso de las tarjetas antes indicadas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso de las tarjetas de crédito o débito. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

Tratándose de las tarjetas de crédito o débito aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta, plazos para hacer efectivas las devoluciones, extornos o anulaciones etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que **ESTUDIAPE**, no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.



Es importante el titular de la tarjeta acepte los términos y condiciones de **ESTUDIAPE**, con la finalidad de evitar, posteriormente, una posible cancelación de la compra por inconsistencia en los datos y presunto fraude.

En este método de pago **ESTUDIAPE**, podría realizar una segunda validación de datos por los diversos medios de comunicación vigentes, a través de mensajes de texto al dispositivo móvil indicado por el usuario o por el correo [confirmaciondepago@estudiape.com](mailto:confirmaciondepago@estudiape.com). Esto debido a alguna inconsistencia en la información recibida del cliente y el método de pago utilizado. Esta segunda validación podría aplazar el tiempo de inicio de la prestación del servicio. El objetivo es poder brindar mayor seguridad a los clientes y tarjeta-habientes que utilizan tarjetas de débito o crédito como método de pago para realizar sus compras en nuestro aplicativo móvil o página web.

El tiempo de devolución/extorno de dinero a la tarjeta será realizado aproximadamente en 25 días hábiles siendo posible que su banco emisor de la tarjeta necesite más tiempo para realizar la devolución/extorno a su tarjeta. El tarjeta-habiente deberá contactar a su banco a través de las agencias o banca telefónica para solicitar más información del estado de su devolución/extorno. Este plazo se encuentra fuera nivel de dominio de ESTUDIAPE S.A.C.

## **B. Devolución o Extornos para todos los Medios de Pago**

Para aplicar a una de devolución del dinero pagado a través de nuestros diversos canales, se efectuará únicamente en los casos en los que **ESTUDIAPE.**, no haya puesto a disposición los servicios contratados al consumidor. El proceso de devolución se inicia desde la puesta en conocimiento por parte del consumidor a la empresa del defecto en la prestación del servicio; iniciado ello, la empresa realizará la validación de las afirmaciones efectuadas por el usuario, lo cual llevará un tiempo aproximado de 5 días hábiles; finalizado el procedimiento de validación, de ser procedente, en aproximadamente 15 días hábiles se realizará la devolución del monto cancelado.

Es pertinente indicar que, podría ser que su banco o la entidad emisora de su tarjeta de crédito o débito puedan necesitar más tiempo para procesar el reembolso o extorno. Si el consumidor voluntariamente desiste de continuar con el servicio de **ESTUDIAPE** y solicita la devolución de su dinero, se retendrá el 100% del importe pagado por lucro cesante, la gestión operativa, no procediendo devolución alguna.

### **19. Formación del Consentimiento en los Contratos Celebrados a través del Aplicativo Móvil o Página Web**

A través del aplicativo móvil o la web **ESTUDIAPE**, se realizarán ofertas de servicios, que podrán ser aceptadas por vía electrónica o telefónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. En atención a lo expuesto, cuando el Usuario acepte la contratación del servicio o se comunique con Televentas para adquirir un producto, esta acción implicará que el Usuario ha enviado a **ESTUDIAPE**, una Solicitud de Contratación de Servicio, la cual, estará sujeta a validación por parte de **ESTUDIAPE**.

Usted debe ser mayor de edad (mayor o igual a 18 años) para comprar productos a través de nuestra página web. En el caso de ser menor de edad (menor de 18 años) y desee acceder a un servicio de **ESTUDIAPE** que tenga costo, deberá contar con la aceptación del padre, madre o apoderado del menor, para lo cual, se requerirá la información del padre, madre o apoderado, expresando su aceptación de contratar. En el caso de menores de edad, **ESTUDIAPE**, se reserva el derecho de contactar al padre, madre o apoderado para confirmar la información proporcionada.

Para validar la transacción la empresa deberá verificar lo siguiente:

- Que el medio de pago utilizado por el usuario es válido y aceptado.
- Que los datos registrados por el cliente en la página web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de contratar.

La etapa de validación concluye con la emisión de la boleta de venta respectiva. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que **ESTUDIAPE** concluya con éxito las validaciones e informe de la misma al usuario.

## 20. Vigencia y Validez de los costos del servicio

Los precios de los servicios publicados en el aplicativo móvil o la página web de la empresa, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él. Los precios consignados incluyen IGV. Los precios se expresan en nuevos soles. La empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, la cual una vez sea cancelada por el consumidor, obligará a **ESTUDIAPE**, sujetándose a las condiciones de validación que se indican en el numeral 5 y 7, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

Las ofertas publicadas en nuestro aplicativo móvil o página web, serán cumplidas por la empresa.

## 21. Comprobantes de Pago

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N°007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV), se concluye:

“No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Por lo cual, el cliente deberá decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su compra, ya que según los párrafos citados no procederá cambio alguno.

Las facturas electrónicas, las boletas de venta electrónicas y las notas electrónicas vinculadas a estos comprobantes electrónicos serán puestas a disposición al correo electrónico designado por el cliente, de acuerdo al Artículo 15 de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT, Resolución de Superintendencia que crea el Sistema de Emisión Electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente. En caso requiera tu ticket de venta electrónico con urgencia podrá escribirnos a [comprobantedepago@estudiape.com](mailto:comprobantedepago@estudiape.com), indicando su requerimiento y número de operación.

## II. TÉRMINOS APLICABLES AL PROGRAMA ACADÉMICO DENOMINADO PREVIRTUAL:

El programa académico denominado **PRE VIRTUAL** es un programa de preparación para rendir el examen de admisión de la universidad que elija previamente el Usuario. La modalidad de estudios es 100% virtual y mayoritariamente asíncrona, lo que significa que las sesiones de clase son previamente grabadas y editadas y generan no interacción en tiempo real entre el docente y el usuario. Presentan las siguientes características:

- a) **Fecha de inicio:** El usuario, al matricularse, puede iniciar clase en el momento que estime conveniente a partir de la fecha oficial de inicio del programa, oportunamente señalado por **ESTUDIAPE**.
- b) **Horarios de Clase:** Serán establecidos exclusivamente por el usuario en función a su disponibilidad personal.
- c) **Planificación del Programa Académico:** El usuario recibirá, al inicio del programa, un calendario de actividades en los que se incluyen la frecuencia sugerida de las sesiones de clase, fechas de webinars y fechas de las sesiones de coaching virtual. Las fechas de las sesiones bajo modalidad de “telepresencia” o “interactivas”, tales como los webinars o talleres son inamovibles, salvo oportuno aviso de **EstudiaPe**.
- d) **Absoluciones de Consultas:** El usuario accederá un video tutorial, en la que el docente desarrolla un cuestionario de preguntas de refuerzo. Adicionalmente, podrá acceder a 6 tutorías virtuales gratuitas previa cita de 20 minutos cada una para aclarar cualquier consulta. Las citas se darán según orden de solicitud y estarán sujetas a disponibilidad.
- e) **Finalización del Programa Académico:** El programa se desactivará a los 90 (noventa) días calendario de adquirido.

- f) **Docentes:** Serán anunciados por **EstudiaPe** al momento de publicitar el referido programa.
- g) **Aula Virtual:** **EstudiaPe** desarrolla sus programas académicos en la plataforma Moodle y brinda las sesiones interactivas a través de la plataforma Collaborate de Blackboard Inc. Para acceder a dichas plataformas, el usuario recibirá todas sus credenciales (código de usuario y contraseña) que serán proporcionadas dentro de las 24 horas de matriculado.
- h) **Materiales de Aprendizaje:** **EstudiaPe** activará oportunamente los materiales de aprendizaje que requiera el usuario.
- i) **Evaluación:** Cada curso del programa, al completar una unidad establecida en su sílabo académico generará un test de validación de aprendizaje al Usuario previamente a la activación de la siguiente unidad académica. El porcentaje mínimo de aprobación es del 70% de preguntas correctas. En caso el usuario desaprobe cualquiera de las evaluaciones, tendrá la opción de volver al día siguiente en el que rindió el examen por primera vez y desaprobó.
- j) **Servicio de Bienestar:** Durante la vigencia del programa académico, el usuario podrá acceder, a través de **EstudiaPe** de forma ilimitada, a consultas psicológicas y nutricionales. Para tal efecto, deberá reservar su cita en la plataforma a través de la opción “bienestar”. Este servicio se desactivará 90 (noventa) días calendarios posteriores a la fecha de matrícula.
- k) **Reembolso:** Ningún programa académico que adquiere un usuario no es reembolsable ni total ni parcialmente salvo reclamo previamente validado por **ESTUDIAPE**.
- l) **Imposibilidad de Transferencia:** Ningún programa académico que adquiere un usuario es transferible a un tercero, total o parcialmente.